




# Audience de révision



MARS 2011

**Yukon**  
Santé et Affaires sociales

DÉCEMBRE 2010

Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision touchant votre admissibilité à l'assistance sociale ou avec le montant d'assistance sociale qui vous a été accordé, vous avez le droit de demander une audience en révision (qu'on appelait auparavant un appel). Au cours de cette audience, le comité de révision de l'assistance sociale sera en mesure d'étudier votre dossier et d'établir si les décisions vous concernant ont été rendues équitablement.

Pour demander une audience en révision, vous devez remplir un formulaire de révision (qu'on peut se procurer à la réception de n'importe quel bureau de l'assistance sociale) et le remettre au préposé<sup>1</sup> à l'accueil. Le secrétaire de direction vous informera de la prochaine date de révision.

- Si vous recevez déjà des prestations d'assistance sociale, vous continuerez à les recevoir en attendant la date de l'audience en révision.
- L'audience se tiendra dans les 30 jours suivant le dépôt de votre demande de révision ou dès que le comité de révision formera quorum pour pouvoir tenir une audience.
- On vous avisera, au moins sept (7) jours à l'avance, de la date à laquelle votre audience en révision aura lieu.
- Vous devez apporter tous les renseignements qui pourraient vous aider à plaider votre cause.
- Si vous ne pouvez pas vous présenter à l'audience, vous devez communiquer avec le bureau de l'assistance sociale et demander qu'on fixe une nouvelle date, sinon le comité rendra seul sa décision. Vous pouvez aussi demander qu'une personne vous représente à l'audience.

1. Dans le présent document, les expressions désignant des personnes visent à la fois les hommes et les femmes.

## Ce que vous devez savoir

Le comité de révision de l'assistance sociale ne peut pas changer la façon dont le montant des prestations est calculé. Il peut seulement établir si un demandeur est admissible à des prestations et si le montant accordé est équitable. Si vous croyez qu'un membre du comité de révision n'est pas en mesure de rendre une décision juste concernant votre appel, vous avez le droit de demander au président du comité de l'inviter à quitter l'audience.

## Qu'arrivera-t-il à l'audience en révision?

- On vous présentera aux membres du comité.
- Le président vous expliquera la façon dont l'audience va se dérouler. Il examinera la décision pour laquelle une révision est demandée.
- Un représentant de l'assistance sociale désigné par le directeur exposera sa position, après quoi vous et les membres du comité aurez le droit de poser des questions.
- Vous pourrez ensuite présenter votre point de vue. Les membres du comité pourront vous poser des questions. L'audience prendra fin lorsque tout le monde aura terminé de poser ses questions.
- Aucune décision ne sera rendue à l'audience en révision. Le comité vous informera de sa décision par la poste. Le document indiquera si votre situation à l'égard de l'assistance sociale a changé (par exemple, si vous êtes admissible à de l'assistance sociale ou si le montant de vos prestations sera augmenté) et quelles sont les conséquences de cette décision pour vous. Si vous souhaitez revoir la décision écrite avec quelqu'un, vous pouvez vous adresser à l'agent responsable de votre dossier.
- S'il est établi que votre situation à l'égard de l'assistance sociale n'a pas changé et si vous n'êtes pas d'accord avec la décision, vous avez le droit d'en appeler devant les tribunaux.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec l'agent responsable de votre dossier ou le bureau d'assistance sociale de votre localité.

## Bureaux de l'assistance sociale

### **Carcross**

C.P. 174, Carcross Y0B 1B0  
821-2920

### **Carmacks/Route du Klondike**

C.P. 95, Carmacks Y0B 1C0  
863-5800

### **Dawson**

C.P. 339, Dawson Y0B 1G0  
993-7890

### **Faro**

C.P. 148, Faro Y0B 1K0  
994-2749

### **Haines Junction (dessert aussi Destruction Bay, Burwash Landing, Beaver Creek)**

C.P. 5445, Haines Junction Y0B 1L0  
634-2203

### **Mayo/Elsa**

C.P. 9, Mayo Y0B 1M0  
996-2283

### **Old Crow (relève du bureau de Dawson)**

993-7890

### **Pelly Crossing (relève du bureau de Carmacks)**

863-5800

### **Ross River**

C.P. 111, Ross River Y0B 1S0  
969-3200

### **Teslin**

C.P. 69, Teslin Y0A 1B0  
390-2588

### **Watson Lake**

C.P. 305, Watson Lake Y0A 1C0  
536-2232

### **Whitehorse**

3168, 3<sup>e</sup> Avenue, Whitehorse Y1A 1G3  
667-5674